

Privacyreglement van de Apothekers Coöperatie Eemland

Contactgegevens

Apothekers Coöperatie Eemland
Schuilenburgerplein 2
3816 TE Amersfoort
tel. 030-6009045
www.aceemland.nl

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

De Apothekers Coöperatie Eemland (ACE)

Bij de ACE worden diverse persoonsgegevens van haar leden verwerkt. Deze gegevens worden verwerkt omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit is noodzakelijk om een goede ledenadministratie te kunnen voeren en nodig voor het financieel afhandelen van de contributies.

Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, het aanmelden voor scholingen, bijeenkomsten en algemene ledenvergaderingen.

Apothekers Coöperatie Eemland, gevestigd aan Schuilenburgerplein 2, 3816 TE Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door aanmelding voor een bijeenkomst die door ACE georganiseerd wordt, in correspondentie en telefonisch, dit betreft bijvoorbeeld uw BIG-registratienummer voor scholingen.
- Bankrekeningnummer

Apothekers Coöperatie Eemland
Schuilenburgerplein 2
3816 TE Amersfoort
Tel. 030-6009045
info@aceemland.nl

Aan de plichten die volgens de AVG van toepassing zijn op de ACE, voldoet de ACE als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor de ledenadministratie;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor scholing en voorlichting;
 - voor toezenden van informatie en nieuwsbrieven per mail;
 - Het afhandelen van uw betaling;
 - U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
 - De ACE verwerkt ook persoonsgegevens als wij wettelijk hiertoe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingdienst.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit gebeurt via de nieuwsbrief en via onze website.
- Alle medewerkers binnen de ACE, ondersteunend bureau en bestuur, hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Bij het aangaan van uw lidmaatschap gaat u akkoord met het u toezenden van relevante informatie vanuit het bureau en bestuur van ACE via de mail en de nieuwsbrief.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de ledenadministratie. Voor financiële gegevens (bewijs van betaling van uw contributie of bijdrage aan een bijeenkomst) is dit wettelijk 7 jaar.

Voor het bewaren van uw gegevens uit de ledenadministratie houden wij een termijn van maximaal 1 jaar aan voor het bewaren van uw gegevens na opzegging van het lidmaatschap, tenzij u aangeeft dat de gegevens onmiddellijk na eindiging van lidmaatschap verwijderd moeten worden.

Uw rechten als betrokkene: U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen. (Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van

aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven).

- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring aan uw gegevens.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Apotheekers Coöperatie Eemland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling, per mail of schriftelijk kenbaar maken aan de ACE.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Het bestuur van de ACE en de ondersteunende bureaumedewerkers hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de ACE voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft.

De ACE wisselt uitdrukkelijk geen persoonsgegevens uit met derden, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Apotheekers Coöperatie Eemland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met MailCamp, de organisatie die wij in de hand hebben genomen voor het versturen van de leden-nieuwsbrief en met de Apotheekersvereniging Midden-Nederland, die de website beheert en voor administratieve ondersteuning zorg draagt.

Met betrekking tot derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en de ACE kunt u denken aan bijv. bij scholing wanneer een derde partij de organisatie of accreditatie verzorgt. In een dergelijk geval wordt hiervoor gericht en vooraf toestemming aan u gevraagd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken op onze website.

Apotheekers Coöperatie Eemland gebruikt alleen technische en functionele cookies op haar website en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden

voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Vraag of klacht

Apothekers Coöperatie Eemland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@aceemland.nl

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens? Neemt u dan graag contact met ons op via info@aceemland.nl of telefonisch op telefoonnummer 030-6009045.